

山梨 YMCA 甲府市放課後児童クラブ のよくあるご質問

1 いつから利用できますか？

2024年4月1日（月）から利用が出来ます。

2 創立記念日など、学校がお休みのときは利用できますか？

可能です。振替休日、長期休暇中はAM8:00よりお預かり出来ます。

また、土曜日などのオープン日は毎月発行しているプライム便りのカレンダーをご確認ください。

3 登録日に利用が出来ない場合、振替は可能でしょうか？

可能です。但し前日までにお申し付け下さい。

4 新型コロナウイルス・インフルエンザ等の感染症により学級閉鎖になった場合、学童を利用できますか？

学級閉鎖の間中は学童も利用できません。

5 保護者以外のお迎えは可能ですか？

可能です。但し保護者以外の方がお迎えに来る際は必ず事前にご連絡下さい。

ご連絡頂けない場合は、お引き渡し出来かねますのでご了承下さい。

6 支払いについてはどのような方法になりますか？

山梨中央銀行の自動引き落としとなります。4月引き落とし時に4月と5月の2カ月分の利用料を引き落としさせていただきます。

引き落とし日は毎月27日です。銀行休業の場合は翌営業日となります。

退会・コースを変更される場合は前月10日までにお申し出下さい。

前月10日を過ぎますと銀行引き落とし額の変更ができませんのでご了承ください。

7 保険には加入しますか？

スポーツ安全保険（公益社団法人スポーツ安全協会・年間800円）に加入します。